



## Retourenbedingungen

- Eine Warenrücksendung an RfQ darf erst nach schriftlicher Einwilligung durch RfQ erfolgen.
- Sterilprodukte dürfen keinesfalls an RfQ retourniert werden.
- Eingestellte Produkte können nicht zur Rücksendung akzeptiert werden.
- Sonder- und Spezialanfertigungen und alle Produkte, die nicht Teil des regulären Portfolios sind, dürfen keinesfalls zurück gesendet werden.
- Die Bewilligung einer Rücksendung erfolgt, wenn
  - o.g. Kriterien nicht zutreffen
  - die Ware innerhalb 3 Monaten ab Rechnungsdatum retourniert wird
  - sich die Ware noch in der Originalverpackung befindet, nicht in Gebrauch war und unbeschädigt ist.
- RfQ berechnet 10% des Warenwerts (aber mindestens EUR 50,-) für die Prüfung und Wiedereinlagerung.
- Transport- und Verpackungskosten werden nicht rückerstattet.
- Die Rücksendungskosten trägt die rücksendende Partei.

Diese Retourenbedingungen treffen nicht zu auf Reklamationen, Reparaturen, Rücksendungen von Leihstellungen und die Fälle in denen RfQ für die Notwendigkeit einer Rücksendung verantwortlich ist (z.B. Falschlieferrung). Für zurückgesendete Leihstellungen wird pauschal 10% des Warenwerts für die Prüfung und Wiedereinlagerung berechnet. Die Beseitigung etwaiger Schäden wird nach Aufwand berechnet. Ware, die im Einsatz war (z. B. Reparaturen, Reklamationen, etc.), darf nur zurück gesendet werden, nachdem sie einen kompletten Wiederaufbereitungszyklus inklusive Sterilisation/Desinfektion durchlaufen hat, um jede Gefahr für die Personen auszuschließen, die mit der Ware umgehen. Produkte, die diese Anforderung nicht erfüllen, werden gereinigt und desinfiziert oder entsorgt auf Kosten der rücksendenden Partei.

## Return Goods Policy

- Goods may only be returned to RfQ upon prior written consent of RfQ.
- Sterile goods may not be returned to RfQ under any circumstances.
- Discontinued items will not be accepted for return.
- Custom-made and special items and all products not part of the regular portfolio may not be returned under any circumstances.
- Approval for return will be granted if
  - the above criteria do not apply
  - goods are returned no later than 3 months after the date of invoice
  - goods are still in their original packaging, have not been used and are free of defects.
- RfQ will charge 10% of the goods value (but at least EUR 50.-) for inspection and re-stocking.
- Shipping and packaging charges of the original invoice will not be credited.
- Shipping of return goods is to be paid by returning party.

The Return Goods Policy is not applicable for complaints, repairs, return of loaner items and any cases where the responsibility for the return can be attributed to RfQ (i.e. wrong delivery). For returned loaner items, RfQ will charge 10% of the goods value for inspection and re-stocking. Remedy of any damages will be charged on a time and material basis. Goods that have been used (including repairs, complaints, etc.) must only be returned following a complete reprocessing cycle, including sterilization/disinfection to avoid any risk for the personnel handling the returned goods. Items not fulfilling this requirement will be cleaned and disinfected or disposed of at the expense of the returning party.

Stand 01/2011

### RFQ-Medizintechnik GmbH & Co. KG

Bruderhofstrasse 10-12  
D-78532 Tuttlingen  
Telefon +49(0)7461/96170  
Telefax +49(0)7461/961720

E-Mail [info@rfq.de](mailto:info@rfq.de)  
Internet <http://www.rfq.de>  
UST-ID-Nr DE 142930785  
Steuernummer 21081/04304

Bankverbindung  
Kreissparkasse Tuttlingen  
BLZ 643 500 70 Konto 21711  
BIC: SOLA DE S1 TUT  
IBAN: DE51 6435 0070 0000 0217 11

Registergericht Tuttlingen HRA295  
PHG Renz Verwaltung & Vertrieb GmbH  
Zollnummer: 2980533  
FDA-Registration-No. 9010907  
Geschäftsführer: Daniel Renz